

Via Pura

Waar Via Pura staat, wordt het bedrijf Via Pura bedoeld (gevestigd in Etten-Leur en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62449524). Via Pura is aangesloten bij CAT, BAT, GAT en de VVNT.

Dienstverlening

Via Pura biedt diverse opleidingen aan binnen het vakgebied van Holistische Geneeswijzen. Deze opleidingen vinden plaats in de vorm van live-sessies (aan tafel) en online. Daarnaast verkoopt Via Pura producten die onder de Warenwet vallen, waaronder een combinatie van energetische middelen en remedies. Ook zijn er boeken en kaartensets verkrijgbaar. Incidenteel worden consulten aangeboden, passend binnen de holistische benadering van gezondheid en welzijn.

Algemeen

Dit Privacy Beleid beschrijft hoe Via Pura de privacy van gebruikers van de website en cursisten, hierna te noemen Klant, regelt en eerbiedigt en welke informatie over de Klant wordt verzameld

Toestemmingsverzoek

Bij gebruik van de website van Via Pura wordt dit privacy beleid bij iedere Klant onder de aandacht gebracht en gevraagd om hiermee akkoord te gaan. Verder gebruik maken van de website betekent dat de Klant instemt met het gebruik van cookies en het privacy beleid. Via Pura verzoekt de Klant dit Privacy beleid eerst te lezen en als deze niet akkoord gaat de website niet te gebruiken en onmiddellijk te verlaten.

Aard te bewaren informatie

Via Pura verzamelt informatie over de klant en gebruikt deze voor volgende doeleinden:

- **Opleidingen:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en gewenste naam op certificaat of diploma. Dit is nodig als overzicht en voor de communicatie over de opleiding. Deze gegevens staan op een beveiligde pc en cloudopslag.
- **Consulten:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres en gezondheidsklachten. Deze gegevens staan op papier genoteerd en zijn niet toegankelijk voor anderen.
- **Bestellingen via webwinkel:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel het BTW-nummer. Dit is nodig voor de facturatie. Deze gegevens staan op een met SSL certificaat beveiligde website, met wachtwoord beveiligde pc en cloudopslag.
- **Verjaardagsmail en nieuwsbrieven:** Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel geboortedatum worden bijgehouden om je jaarlijks te feliciteren en nieuwsbrieven te versturen. Deze informatie staat vergrendeld opgeslagen in Mail Blue.

Doel bewaren informatie

1. De informatie wordt enkel gebruikt om bestellingen en leveringen te verzorgen, Klant op de hoogte te houden, opleidingen te geven, voor de boekhouding en facturatie en de afhandeling van eventuele klachten.
2. Verzamelde informatie via de website wordt gebruikt om de website te verbeteren en gebruikersgemak van de website te optimaliseren.
3. Gegevens kunnen gebruikt worden voor marketingdoeleinden en als geanonimiseerde statistische informatie om het aanbod te optimaliseren.
4. Privacygevoelige gegevens, zoals gezondheidsinformatie, worden vertrouwelijk behandeld en zijn nooit toegankelijk voor derden.

Bewaartermijn

1. Via Pura bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.
2. De wettelijke bewaartermijn wordt gehanteerd.

Delen van de persoonsgegevens met derden

1. Via Pura deelt persoonsgegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
2. Via Pura blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

1. Via Pura maakt gebruik van technische, analytische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen. Het zorgt ervoor dat de website naar behoren werkt en onthoudt de voorkeursinstellingen van de Klant.
2. De Klant kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat er geen cookies worden opgeslagen.

Veranderingen aan het Privacy Beleid

1. In de toekomst kan de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Via Pura zal dit beleid herzien indien nodig en op de website plaatsen.
2. Klanten die niet akkoord gaan met de wijzigingen kunnen hun bezwaar sturen naar het correspondentieadres of e-mail van Via Pura. Bewaren worden gerespecteerd en in acht genomen.

Wijzigingen in gegevens van de Klant

1. Klant heeft het recht om de eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Hiervoor kan een verzoek worden gestuurd naar info@viapura.nl, waarna Via Pura de aanpassing of het schrappen van de gegevens zal uitvoeren, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.

Veiligheid

1. Via Pura neemt de bescherming van de gegevens van de klant serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.
2. Via Pura is niet aansprakelijk voor onbevoegd gebruik van de eerder genoemde informatie of toegang tot de website. Via Pura adviseert om wachtwoorden regelmatig te veranderen en te werken met een betrouwbare en veilige browser.

Adres gebruiker website

1. De Klant is verplicht om wijzigingen in adres, telefoonnummer of mailadres zo snel mogelijk door te geven aan Via Pura.
2. Miscommunicatie die voortvloeit uit het niet doorgeven van de meest recente gegevens blijft voor rekening van de Klant, bijvoorbeeld bij bezorging van bestelde producten op het oude adres.