

Via Pura

Waar Via Pura staat, wordt het bedrijf Via Pura bedoeld (gevestigd in Etten-Leur en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62449524). Via Pura is aangesloten bij CAT, BAT, GAT en de VVNT.

Dienstverlening

Via Pura biedt diverse opleidingen aan binnen het vakgebied van Holistische Geneeswijzen. Deze opleidingen vinden plaats in de vorm van live-sessies (aan tafel) en online. Daarnaast verkoopt Via Pura producten die onder de Warenwet vallen, waaronder een combinatie van energetische middelen en remedies. Ook zijn er boeken en kaartensets verkrijgbaar. Incidenteel worden consulten aangeboden, passend binnen de holistische benadering van gezondheid en welzijn.

Algemeen

In dit document worden allereerst de definities toegelicht. Vervolgens wordt uiteengezet onder welke voorwaarden Via Pura haar diensten levert, zodat voor beide partijen duidelijk is wat zij over en weer van elkaar mogen verwachten. Indien bepaalde bepalingen niet duidelijk zijn, kan contact worden opgenomen met Esther van Blijdesteijn via info@viapura.nl.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanvang:** het moment waarop de overeengekomen activiteit van start gaat.
- **Consument:** Klant die handelt als privépersoon (natuurlijk persoon), niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Fatale termijn:** een uiterste termijn waarbinnen een klacht of bezwaar kenbaar moet worden gemaakt. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op het betreffende bezwaar of de betreffende aanspraak.
- **Klant:** de wederpartij van Via Pura
- **Locatie:** de fysieke of digitale plaats waar uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst tussen partijen.
- **Schriftelijk:** communicatie per briefpost of via elektronische middelen, waaronder – doch niet uitsluitend – e-mail, SMS, Signal, Telegram, WhatsApp, socialmediakanaal en vergelijkbare communicatiemiddelen.
- **Zakelijke klant:** Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder mede wordt verstaan een rechtspersoon.

Artikel 2. Algemene voorwaarden

1. Op alle overeenkomsten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele algemene voorwaarden of bedingen van Klant, of van derden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen of eigen voorwaarden van Klant zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Via Pura uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of door een rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Indien Via Pura niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden buiten toepassing zijn of dat Via Pura het recht verliest om in een later stadium alsnog naleving te eisen.
4. Via Pura is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen zonder voorafgaand overleg worden doorgevoerd. In geval van wezenlijke wijzigingen zal Via Pura Klant – voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf informeren. Indien Klant handelt als consument en er sprake is van een wezenlijke wijziging of een wijziging die binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst in werking treedt, heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 3. Aanbod & totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Klant en Via Pura komt tot stand door een tijdige aanvaarding van het aanbod. Een aanbod heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst kan tevens tot stand komen indien uit het gedrag van Klant redelijkerwijs mag worden afgeleid dat het aanbod is aanvaard, bijvoorbeeld door het verrichten van een betaling of het plaatsen van een bestelling van een product en/of dienst via de online omgeving van Via Pura.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen & Prijsindexering

1. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's (EUR) en exclusief het toepasselijke btw-tarief en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, literatuur, kosten voor voorzieningen, koeriersdiensten, verzendkosten en administratiekosten. Voor zover mogelijk worden dergelijke kosten vooraf aan Klant bekendgemaakt en afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze voor de overeengekomen werkzaamheden. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, worden de werkzaamheden verricht op basis van nacalculatie. In dat geval wordt het tarief bepaald aan de hand van het aantal daadwerkelijk bestede uren, vermenigvuldigd met het op dat moment geldende uurtarief van Via Pura, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Via Pura behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven op ieder moment aan te passen. In geval van een prijswijziging wordt de consument tijdig voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging geïnformeerd, zodat hij of zij de overeenkomst kan opzeggen indien niet akkoord wordt gegaan met de gewijzigde tarieven. Bij overeenkomsten voor bepaalde tijd blijven de tarieven gelden zoals die golden in het kalenderjaar waarin de overeenkomst is gesloten.

Artikel 5. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de aanvang van het traject te geschieden.
2. Betaling zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en altijd vóór aanvang van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of anders vermeld.
3. Indien Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige voldoening. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Klant.

4. Voor zakelijke klanten bedraagt de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten maximaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,-.
5. Voor consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten en de Wet Incasso Kosten (WIK).

Hoofdsom van de vordering	Maximale incassokosten
Over de eerste € 2.500	15% van de hoofdsom (minimaal € 40)
Over de volgende € 2.500	10% van de hoofdsom
Over de volgende € 5.000	5% van de hoofdsom
Over de volgende € 190.000	1% van de hoofdsom
Boven de € 200.000	0,5% van de hoofdsom (maximaal € 6.775)

6. Klant is te allen tijde gehouden de overeengekomen prijs volledig te voldoen, ongeacht of deze meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst of het beoogde resultaat al dan niet wordt bereikt. Het uitblijven van een door Klant gewenst resultaat ontslaat Klant niet van haar betalingsverplichting.
7. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijke bevestiging van Via Pura. Indien een betalingstermijn niet wordt nagekomen, vervalt de betalingsregeling van rechtswege en wordt het volledige resterende bedrag per direct in zijn geheel opeisbaar.

Artikel 6. Informatieverstrekking door Klant

1. Klant dient tijdig, in de overeengekomen vorm en op de gewenste wijze alle informatie te verstrekken die relevant is voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit betekent onder meer dat Klant open en eerlijk dient te zijn over de problematiek, de situatie waarvoor hulp wordt gevraagd en het doel. Indien Klant tekortschiet, vrijwaart zij Via Pura voor alle gevolgen daarvan.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door haar verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden, tenzij uit de aard van de opdracht anders blijkt.
3. Indien Klant de benodigde informatie, gegevens of bescheiden niet, niet tijdig of niet deugdelijk aanlevert en daardoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en de kosten van de gewerkte uren voor rekening van Klant.

Artikel 7. Afspraken maken, verzetten en annuleren

1. Afspraken worden gemaakt in onderling overleg of via de digitale agenda.

Artikel 7. Afspraken maken, verzetten en annuleren door klant losse sessie (consument)

1. Consumenten kunnen een sessie kosteloos annuleren tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de sessie wordt een vergoeding van één uur, conform het geldende uurtarief, in rekening gebracht. Dit vanwege het feit dat de gereserveerde tijd niet meer anders kan worden besteed.
3. In onderling overleg en afhankelijk van beschikbaarheid kan een sessie maximaal tweemaal worden verplaatst. De verzoeken tot verzetten dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie te worden ingediend. Indien een sessie binnen 24 uur voor de geplande tijd wordt verzet, wordt eveneens één uur volgens het geldende uurtarief in rekening gebracht. Deze kosten worden verrekend bij de facturering van de nieuwe sessie.
4. Indien een verplaatste sessie pas meer dan twee maanden na de oorspronkelijke datum plaatsvindt, brengt Via Pura het volledige bedrag van de sessie in rekening. Restitutie van reeds betaalde gelden is

dan uitgesloten, vanwege de ontstane lege plekken in de agenda die niet eenvoudig kunnen worden opgevuld.

5. Indien binnen twee maanden na de oorspronkelijke sessiedatum geen nieuwe afspraak wordt gemaakt, vervalt het recht op de sessie en vindt geen restitutie van reeds betaalde gelden plaats.
6. Bij te laat komen, zowel bij fysieke als online sessies, kan Via Pura niet garanderen dat de volledige sessie nog kan plaatsvinden.
7. Bij gedeeltelijke aanwezigheid of het niet verschijnen bestaat geen recht op restitutie en blijft de betalingsverplichting bestaan. In geval van onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden kan in overleg worden bekeken of de sessie op een ander moment ingehaald kan worden, afhankelijk van de planning.

Artikel 7.2. Annulering – tussentijdse opzegging, privé cursus (consument)

1. Een privé cursus aangegaan in de hoedanigheid van consument, kan niet kosteloos worden geannuleerd. Na akkoord op de offerte kan niet kosteloos tussentijds worden opgezegd. Er is altijd 30% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, omdat de voorbereiding al veel tijd en energie heeft gekost. Verder vindt alleen restitutie plaats naar rato van de genoten sessies.

Artikel 7.3. Annulering – tussentijdse opzegging, opleiding meerdere dagen (consument)

1. Een opleiding voor meerdere dagen, aangegaan in de hoedanigheid van consument, kan tot 4 weken voor de start, kosteloos worden geannuleerd. Na die vier weken is en blijft het volledige bedrag verschuldigd. Uiteraard bestaat de mogelijkheid op afstand (online) mee te doen. Er kan niet kosteloos tussentijds worden opgezegd.

Artikel 7.4. Annulering, tussentijdse opzegging, zakelijk afgesloten opdracht

1. Een opdracht afgesloten in de hoedanigheid van een bedrijf, kan na akkoord op de offerte, niet kosteloos worden geannuleerd of (tussentijds) opgezegd. Derhalve is 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd, tenzij afwijken in het voordeel van Klant redelijk wordt geacht.

Artikel 7.5. Annulering door Via Pura

1. Via Pura behoudt zich het recht voor om een sessie en/of opdracht te allen tijde te annuleren of te verplaatsen. In goed overleg wordt, indien mogelijk, een passende vervangende datum vastgesteld. Bij annulering of verplaatsing kan Via Pura ervoor kiezen het reeds gefactureerde bedrag te retourneren, dan wel geen factuur te verzenden. In alle gevallen wordt gestreefd naar een passende oplossing in overleg.

Artikel 8. Uitvoering overeenkomst

1. Via Pura voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Via Pura behoudt zich het recht voor om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De uitvoering vindt plaats in overleg, na schriftelijke goedkeuring en betaling van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of anders schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Dit betekent dat de overeenkomst eindigt na volbrenging van de opdracht of op het overeengekomen tijdstip. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van de overeengekomen diensten.
2. Indien tijdens de looptijd een termijn is gesteld voor afronding van bepaalde taken, geldt deze termijn niet als fatale termijn. Bij overschrijding dient Via Pura schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd en worden niet stilzwijgend verlengd.
4. Indien Klant tijdens de looptijd geen gebruik meer wil maken van de diensten van Via Pura en consument is, bestaat geen recht op volledige noch op gedeeltelijke restitutie van het overeengekomen bedrag.
5. Het opzeggen van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Zakelijke klanten zijn gedurende de opzegtermijn verplicht de gebruikelijke hoeveelheid diensten af te nemen of Via Pura financieel te compenseren. Deze compensatie bedraagt bij opzegging driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag.

Artikel 10. Wijziging overeenkomst & meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is, past Via Pura de overeenkomst tijdig en in onderling overleg aan.
2. Indien Via Pura overeenkomt dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit invloed hebben op het tijdstip van voltooiing of uitvoering. Via Pura informeert Klant hierover zo spoedig mogelijk en schriftelijk.
3. Indien een vaste prijs is afgesproken, informeert Via Pura Klant over eventuele meerkosten als gevolg van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Artikel 11. Ontbinding overeenkomst

1. Via Pura kan de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:
2. Klant niet, niet volledig of niet tijdig zijn verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
3. Via Pura na het sluiten van de overeenkomst kennis neemt van omstandigheden die een goede grond geven te vrezen dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - o *door vertraging aan de zijde van Klant en niet langer van Via Pura kan worden verwacht dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;*
 - o *zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken;*
 - o *Via Pura de kwaliteit van het coachingstraject niet kan waarborgen als gevolg van het handelen of nalaten van Klant.*
 - o *Indien opschorting of ontbinding aan Klant kan worden toegerekend, mag Via Pura de daardoor geleden schade op Klant verhalen.*
4. Bij liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging aan de zijde van Klant of indien Klant is aangewezen op schuldsanering, oftewel niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Via Pura vrij de overeenkomst direct op te zeggen. Via Pura is dan geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen worden direct opeisbaar.
5. De overeenkomst eindigt bij overlijden van de natuurlijk persoon achter de onderneming van Klant, zonder dat erfgenamen gehouden zijn tot enige kosten of (schade)vergoeding.

Artikel 12. Digitaal product (aanvullend)

1. Betaling geschiedt op de website aangegeven wijze, bij het betreffende product.
2. Let bij aanschaf van het digitale product goed op de bepalingen over het intellectueel eigendom (artikel 21).
3. Tenzij anders aangegeven, wordt direct na betaling toegang verkregen tot de inhoud van het digitale product. Op dat moment is annulering niet meer mogelijk en bestaat er geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Er wordt uitdrukkelijk ingestemd dat het herroepingsrecht niet van toepassing is, tussentijdse opzegging niet mogelijk is en het herroepingsrecht is uitgesloten.

Artikel 13. Live-dag (aanvullend)

1. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
2. Een ticket kan niet worden geannuleerd; derhalve bestaat er geen recht op restitutie van betaalde gelden.
3. Plaatsvervanging is mogelijk na onderling overleg met Via Pura en na goedkeuring door Via Pura.
4. Bij niet verschijnen vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.
5. Het aankoopbedrag dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang via bankbetaling te zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling vervalt de overeenkomst zonder nadere berichtgeving en kan geen aanspraak worden gemaakt. De volledige vordering wordt opeisbaar.
6. Een livedag wordt geannuleerd bij minder dan 5 deelnemers. Indien de livedag om die of een andere reden niet doorgaat, wordt het betaalde bedrag teruggestort of mag het ticket kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
7. Bij wanbetaling en/of wangedrag behoudt Via Pura zich het recht voor een deelnemer te weigeren of weg te sturen, zowel op dat moment als in de toekomst. Er is dan geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

Artikel 14. Online training (aanvullend)

1. De deelnemer ontvangt, tenzij sprake is van een storing, een bevestiging van de geplaatste bestelling.
2. Na succesvolle afronding van de online betaalprocedure krijgt de deelnemer direct toegang tot de online training en kan de content via een eigen inlog worden geraadpleegd, tenzij anders is aangegeven. Op dat moment kan de deelnemer de bestelling niet meer annuleren en bestaat geen recht op restitutie van betaalde gelden. De deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat het herroepingsrecht niet geldt, dat annuleren en tussentijdse opzegging niet mogelijk zijn en het volledige bedrag blijft verschuldigd.
3. Via Pura behoudt zich het recht voor bepaalde deelnemers de deelname te weigeren om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Via Pura verplicht is een reden te geven. De betalingsverplichting komt daarmee te vervallen en reeds voldane betalingen worden, naar evenredigheid van niet genoten prestaties, gerestitueerd.
4. Via Pura kan niet garanderen dat de online training te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar is. Via Pura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (tijdelijke) onbeschikbaarheid of uitval van de verbinding.
5. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van de benodigde infrastructuur en telecomfaciliteiten, waaronder een stabiele internetverbinding.
6. Deelname is niet verplicht, maar geen deelname geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van reeds betaalde gelden.
7. Via Pura streeft ernaar om de materialen tijdens de looptijd van de training (maximaal een jaar) online toegankelijk te houden, maar dit kan niet worden gegarandeerd. Onder 'levenslange toegang' wordt verstaan: toegang tot twee jaar na aanschaf van de training. Eventuele verlenging van de toegang kan worden bijgekocht voor € 25,-.
8. Via Pura mag de inhoud en planning van de training tussentijds wijzigen, onder andere ter verbetering. De deelnemer ontvangt hierover bericht op het laatst bekende e-mailadres. Via Pura is niet gehouden een reden op te geven. Het niet tijdig doorgeven van een actueel e-mailadres is voor risico van de deelnemer.

Artikel 15a. Levering, levertijd en daadwerkelijke levering fysieke producten (aanvullend)

1. Levering van het bestelde product vindt alleen plaats zolang de voorraad strekt en op het door Klant opgegeven adres.
2. Een opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en geeft Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Pura uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De levertijd gaat in nadat Klant een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

4. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Pura niet kan leveren binnen 14 dagen nadat Klant Pura daartoe schriftelijk heeft aangemaand, of tenzij anders overeengekomen.
5. Klant zorgt ervoor dat de feitelijke levering van de bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal gaat over op Klant zodra de producten rechtsgeldig en/of feitelijk geleverd zijn.

Artikel 15b. Verzendkosten, verpakking & verzending verkoop fysieke producten (aanvullend)

1. Via Pura verzendt alle producten met een track & trace code.
2. Verzendkosten zijn voor rekening van Via Pura, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.
3. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient Klant bij ontvangst een aantekening te laten maken door de bezorger. Bij het nalaten hiervan is Via Pura niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Artikel 15c. Herroepingsrecht verkoop fysieke producten (aanvullend)

1. Klant heeft het recht om zonder opgave van redenen de online bestelling te herroepen.
2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Klant het herroepingsformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring waarin Klant de wil tot herroeping kenbaar maakt, binnen 14 dagen na ontvangst van het product te zenden via mail naar info@viapura.nl.
3. Voor de naleving van de herroepingstermijn is het voldoende dat de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het einde van die termijn wordt verzonden.
4. Klant zal het product zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving van de herroeping, terugsturen naar het door Via Pura opgegeven adres
5. Klant wordt verzocht het product intact en in de originele verpakking terug te sturen, met een kopie van de factuur.
6. De kosten van het retourneren zijn voor rekening van Klant.
7. Bij een geldige herroeping betaalt Via Pura alle door Klant betaalde bedragen terug, inclusief de leveringskosten (behalve de extra kosten als gevolg van een door Klant gekozen andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering).
8. De terugbetaling vindt onverwijld plaats, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Via Pura op de hoogte is gesteld van de herroeping. De terugbetaling geschiedt via hetzelfde betaalmiddel dat Klant voor de oorspronkelijke betaling gebruikte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aan de terugbetaling zijn geen kosten verbonden voor Klant.
9. Via Pura kan de terugbetaling uitstellen totdat het product is ontvangen of totdat Klant heeft aangetoond dat het product is verzonden; de datum van het eerstgenoemde moment geldt als maatstaf.
10. Via Pura kan Klant aansprakelijk stellen voor waardevermindering van het product indien deze het gevolg is van handelingen die verder gaan dan nodig zijn om de aard, kenmerken en het juiste gebruik van het product vast te stellen.
11. Gebruik van het product wordt uitdrukkelijk beschouwd als waardevermindering.
12. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben zoals energetische middelen en voor producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken (let op: energetische middelen waarvan de verzegeling niet is verbroken, zijn dus evengoed uitgesloten van herroepingsrecht). Dit geldt ook voor diensten die met toestemming van Klant zijn uitgevoerd, zoals opleidingen, trainingen en consulten, zodra de uitvoering is begonnen. Ook is het herroepingsrecht uitgesloten voor digitale producten en diensten.

Artikel 16. Overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van Via Pura is sprake als Via Pura wordt verhinderd haar verplichtingen uit de overeenkomst of de voorbereiding daarvan na te komen, bijvoorbeeld door, maar niet uitsluitend beperkt tot, internetstoringen, ziekte van dierbaren, virusinfecties of hacks, stroomstoringen, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoringen, epidemieën en pandemieën, stakingen, diefstal, brand, ziekte, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
2. Onder overmacht wordt ook verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid waardoor nakoming door Via Pura zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de situatie ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer van Via Pura kan worden verlangd op dat moment. Ook valt hieronder een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan Via Pura afhankelijk is.
3. Zolang de overmacht voortduurt, mag Via Pura haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan hebben Via Pura en Klant het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Via Pura niet verplicht Klant schadevergoeding te betalen, ook niet als Via Pura door de overmacht een bepaald voordeel geniet.
4. Voor zover Via Pura op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk haar verplichtingen al is nagekomen of nog kan nakomen, heeft Via Pura het recht dat gedeelte te declareren. Klant is gehouden die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst betreft.

Artikel 17. Garantie

1. Via Pura voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Er geldt altijd een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Via Pura zich tot het uiterste inspant om Klant een goed resultaat te laten behalen, maar niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het uiteindelijke (uitgebleven) resultaat en/of de gevolgen daarvan. Evenmin is het uitblijven van het gewenste resultaat een reden voor wanprestatie of restitutie van betaalde gelden. Het uiteindelijke resultaat hangt immers van veel factoren af waarop Via Pura geen invloed kan uitoefenen, zoals onder meer de eigen instelling van Klant en de wisselende marktomstandigheden.
2. Behalve wat uitdrukkelijk in de overeenkomst en/of deze voorwaarden is opgenomen, geeft Via Pura geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot haar diensten. De bepalingen in deze algemene voorwaarden betreffende garantie laten de wettelijke garantieaanspraken van Klant onverlet.

Artikel 18. Onze aansprakelijkheid

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die worden genomen, al dan niet naar aanleiding van het advies van Via Pura.
2. Via Pura biedt diensten aan op het gebied van Holistische Geneeswijzen, waaronder energetische behandelingen en energetische middelen. Klant erkent dat de effectiviteit van de behandeling per individu verschilt en dat Via Pura geen resultaten kan garanderen. Via Pura kan niet aansprakelijk worden gesteld als het resultaat niet aan de verwachtingen van Klant voldoet. De diensten van Via Pura zijn uitsluitend bedoeld als hulpmiddel.
3. De diensten en producten van Via Pura zijn niet bedoeld ter vervanging van reguliere medische behandelingen, diagnoses of adviezen. Het wordt aanbevolen bij medische klachten altijd een arts of bevoegde zorgverlener te raadplegen.
4. Via Pura aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet raadplegen van een arts of het gebruik van haar producten of diensten als vervanging voor medische zorg.
5. Voor de aangeboden energetische middelen aanvaardt Via Pura geen aansprakelijkheid voor de effecten daarvan op de gezondheid of het welzijn van Klant, tenzij sprake is van aantoonbare schade veroorzaakt

door een fout in de samenstelling van de producten. Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de producten volgens de bijbehorende instructies.

6. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de behandelingen en producten die het beste aansluiten bij de persoonlijke situatie. Via Pura is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste toepassing van de producten of diensten.
7. Via Pura is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Via Pura.
8. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten. Hieronder valt onder meer winstderving, gemiste besparing, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.
9. Via Pura is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (online) diensten of software van derden. Evenmin voor schade als gevolg van het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van Klant, noch voor vermindering of verlies van gegevens bij verzending via telecommunicatiefaciliteiten.
10. Klant vrijwaart Via Pura tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Via Pura geleverde diensten.
11. Via Pura aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een verkeerd geïnterpreteerd en/of uitgevoerd advies of idee door Klant. Elkaar opvolgende adviezen worden als één advies beschouwd.
12. Tevens aanvaardt Via Pura geen aansprakelijkheid voor eventuele effecten van haar dienstverlening.
13. Iedere aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Indien de verzekeraar niet uitkeert, geldt een maximale aansprakelijkheid van het bedrag van de laatst betaalde factuur, met een maximum van € 4.500,00.
14. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van bij de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.
15. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door Via Pura vervalt in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 19. Klachten

1. Klant dient klachten over de door Via Pura verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 dagen na het betreffende feit te melden via info@viapura.nl. De klacht zal een gedetailleerde omschrijving bevatten, zodat Via Pura hierop adequaat kan reageren.
2. Indien Via Pura en Klant er niet uitkomen met een klacht, kan Klant een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het CAT of bij de geschillencommissie. Via Pura is aangesloten bij de GAT Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.
3. Als een klacht gegrond wordt bevonden, zal Via Pura de werkzaamheden alsnog verrichten zoals afgesproken, tenzij dit voor Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient Klant schriftelijk kenbaar te maken. Via Pura is slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 18.
4. Een klacht leidt niet tot een verplichting voor Via Pura om andere werkzaamheden te verrichten dan de overeengekomen werkzaamheden. En Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
5. Via Pura en Klant spreken af elkaar, ondanks een eventuele klacht, niet negatief over elkaar uit te laten tijdens of na het einde van de overeenkomst.

Artikel 20. Gedrag in Whatsapp-groepen (of een andere community)

1. Deelname aan WhatsApp-groepen of een andere community die Via Pura organiseert, is bedoeld voor constructieve communicatie en het delen van kennis. Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol, professioneel en positief met elkaar omgaan.
2. Het is niet toegestaan om:
 - o *Ongepaste, beledigende of discriminerende opmerkingen te plaatsen;*
 - o *Spam, ongewenste reclame of ongevraagde berichten te sturen;*
 - o *Anderen te intimideren, lastig te vallen of te storen in hun communicatie.*
3. Bij overtreding van deze gedragsregels behoudt Via Pura zich het recht voor om deelnemers zonder voorafgaande waarschuwing uit de WhatsApp-groep of community te verwijderen. Dit kan, afhankelijk van de ernst van de overtreding, leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan diensten of programma's van Via Pura.

Artikel 21. Intellectueel eigendom & licentie

1. Al het door Via Pura vervaardigde materiaal is met zorg en aandacht gemaakt en mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Via Pura niet worden bewerkt, vermenigvuldigd of verwerkt in andere programma's of trainingen.
2. Levensboompaden is op 12-08-2021 geregistreerd bij het Benelux Bureau voor Intellectuele Eigendom (BBOI) onder nummer 1447631 als beeld- en woordmerk. Het is tevens geregistreerd bij het i-DEPOT onder nummer 133128 op 11-08-2021.
3. Klant mag geen sub licenties verlenen aan derden, ook niet voor overdracht van de eigen licentie, tenzij anders afgesproken.
4. Klant is nadrukkelijk niet gerechtigd de content voor commerciële doeleinden te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Via Pura.
5. Via Pura behoudt zich het recht voor om het werk te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden en publicaties, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
6. Elk gebruik van het werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het intellectueel eigendom van Via Pura.
7. Bij constatering van inbreuk zal Via Pura Klant waarschuwen en verzoeken de inbreuk te staken. Tevens heeft Via Pura het recht een vergoeding te eisen van ten minste driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor dit soort gebruik.
8. Daarnaast verbeurt Klant een boete van 5% van de in lid 7 genoemde vergoeding voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig en het staat los van het bewijs van schade.
9. Het verbeuren van deze vergoeding laat overige rechten van Via Pura onverlet, waaronder het recht om naast de boete een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Geheimhouding

1. Via Pura neemt de verplichting op zich tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, van alle informatie die tussen partijen is uitgewisseld en de resultaten die daaruit voortvloeien. Via Pura behandelt de verstrekte informatie vertrouwelijk, waarbij het vertrouwelijke karakter ervan mag worden verondersteld.
2. Informatie wordt alleen met derden gedeeld als Klant daarvoor schriftelijk toestemming geeft. Via Pura mag geanonimiseerde casuïstiek bespreken met vakgenoten of geanonimiseerde casussen gebruiken voor promotie, illustratie of uitleg.

Artikel 23. Naleving AVG

1. Via Pura verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeenkomst. In principe gebeurt dit niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Via Pura op grond van wet- of regelgeving verplicht is anders te handelen. Hoe Via Pura persoonsgegevens verwerkt, staat beschreven in het privacybeleid op de website.

Artikel 24. Gebruik Kunstmatige Intelligentie (AI)

1. Bij het leveren van haar diensten maakt Via Pura soms gebruik van AI-tools bijvoorbeeld ter inspiratie, ter ondersteuning van teksten of bij het structureren van informatie. De tools worden nooit gevoed met persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie.

Artikel 25. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op elke overeenkomst tussen Via Pura en Klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij een geschil proberen Via Pura en Klant eerst in goed overleg een oplossing te vinden.
3. Lukt dat niet, dan is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, exclusief bevoegd om het geschil te behandelen, tenzij de wet dwingend anders bepaalt (zoals bij consumenten).